

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATIONS



SM ELITE SERVICES

Entreprise Individuelle - SIRET : 943 295 444 00013 - RCS Créteil
235 avenue du Général de Gaulle, 94500 Champigny-sur-Marne
Email : contact@smeliteservices.com | Tél. : 07 65 88 32 45

Article 1 - Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) définissent les modalités d'accès et d'utilisation du site internet, des pages officielles, des outils numériques et des services proposés par SM ELITE SERVICES.

Tout accès aux contenus et services implique l'acceptation sans réserve des présentes CGU.

Article 2 - Accès aux services

SM ELITE SERVICES propose un accès aux informations suivantes :

- Présentation de l'entreprise et de ses activités de conciergerie automobile,
- Demandes de devis et de prestations,
- Formulaire de contact,
- Informations commerciales et contractuelles.

Le service est accessible 7j/7, 24h/24 sauf cas de force majeure, maintenance technique ou interruption volontaire.

Article 3 - Utilisation du site et des contenus

L'utilisateur s'engage à :

- Ne pas utiliser les informations du site à des fins illicites ou interdites,
- Respecter la confidentialité et les droits de propriété intellectuelle attachés aux contenus,
- Ne pas perturber ou tenter de perturber le fonctionnement normal du site.

Tous les textes, logos, visuels, photos ou éléments affichés sont protégés par le Code de la propriété intellectuelle. Toute reproduction sans autorisation est interdite.

Article 4 - Données personnelles

En accédant aux services numériques de SM ELITE SERVICES, l'utilisateur consent au traitement de ses données personnelles dans le respect de la loi Informatique et Libertés (6 janvier 1978) et

du RGPD (UE 2016/679).

Données collectées :

- Nom, prénom,
- Email,
- Téléphone,
- Informations sur les véhicules (si demande de prestation).

Utilisation :

- Réponse aux demandes,
- Gestion de la relation client.

Conservation :

- 3 ans maximum à compter du dernier contact.

L'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de modification, de suppression et d'opposition à ses données, en contactant : contact@smeliteservices.com

Article 5 - Responsabilité

SM ELITE SERVICES s'efforce de maintenir à jour et exacts les contenus proposés.

Cependant, elle ne saurait être tenue pour responsable :

- d'une interruption temporaire ou permanente du site,
- d'erreurs ou omissions dans les informations,
- de dommages indirects liés à l'utilisation du site (perte d'exploitation, perte de données...).

Article 6 - Liens hypertextes

Des liens peuvent rediriger vers d'autres sites internet tiers.

SM ELITE SERVICES décline toute responsabilité concernant le contenu de ces sites externes.

Article 7 - Modification des CGU

SM ELITE SERVICES se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGU afin de les adapter aux évolutions légales, techniques ou fonctionnelles.

La version en vigueur est celle publiée sur ses supports officiels au moment de l'utilisation.

Article 8 - Droit applicable

Les présentes CGU sont soumises au droit français.

Tout litige relatif à leur interprétation ou exécution sera soumis aux tribunaux compétents de Créteil, sauf disposition légale impérative contraire.